

REKLAMAČNÝ ZÁZNAM:

_____ *dodávateľ (iba ak nie je zakúpený priamo od ROSI Teh...)*

_____ *číslo dodacieho listu/faktúry:*

_____ *kupujúci:*

_____ *kontaktné údaje (e-mail alebo telefónne číslo):*

_____ *dátum návratu:*

<i>položka</i>	<i>množstvo</i>
<i>OPOMBA: Podrobni POZNÁMKA: Podrobný popis problému resp chyby položky (chyba, ktorá nie je uvedená v zápisnici, nie je výrobcom testovaná alebo nie je odstránená.</i>	

Všetky věci vrátené v reklamačnej lehote (12 mesiacov od dátumu nákupu) sú zasielané výrobcovi resp dodávateľovi. V spoločnosti ROSI Teh d.o.o. nezodpovedáme za včasné vyriešenie reklamačných problémov, v každom prípade sa ich snažíme vyriešiť čo najskôr, v každom prípade však záleží na ústretovosti výrobcu resp. dodávateľa. Taktiež neposkytujeme žiadne dočasné náhradné diely na dobu reklamačných problémov. Ak výrobca resp dodávateľ zistí, že zákazník s tovarom zaobchádzal neodborne, čo je aj príčinou vady alebo poškodenia, vyhradzuje si právo účtovať náklady vzniknuté odoslaním tovaru.

Tovar je možné odovzdať osobne alebo poštou (na adresu centrálného skladu: Dravinjska c. 96, 2319 POLJČANE), pričom výkupné NEPRIJÍMAME! Za škody spôsobené pri preprave nezodpovedáme, obsah je potrebné primerane zabaliť, príp v prípade potreby vybavené "rozbitným".

Zákazník tiež znáša všetky náklady na dopravu, ak chce reklamovaný tovar vrátiť poštou.

V prípade, že boli uzatvorené nejaké vzájomné dohody, mali by byť v zázname o reklamácii uvedené len tieto.

*Prijaté (dátum, miesto,
pečiatka a podpis)*

Odobral: